

## OGŁOSZENIE O OTWARTYM KONKURSIE OFERT

Działając na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571 t.j.)

### Burmistrz Miasta Jasła

informuje o możliwości składania ofert na realizację w 2023 r. w formie powierzenia zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób polegającego na świadczeniu:

a) usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych nad osobami, które ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Zadanie to może być wykonywane przez organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzącym działalność w zakresie pomocy społecznej, zwanych dalej „podmiotami uprawnionymi”.

Zadanie powyższe jest realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasle zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej w związku z Uchwałą XXVII/207/2004 Rady Miejskiej Jasła z dnia 27 września 2004 r. w sprawie: zasad wykonywania zadań własnych Gminy Miejskiej Jasło z zakresu pomocy społecznej.

### I. Rodzaj zleconego zadania

#### Zadanie:

Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.

### II. Zakres poszczególnych rodzajów usług

1. Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania będzie obejmował w szczególności:

a) **pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych** (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);

- b) **opiekę higieniczną** (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);
- c) **pielęgnację zaleconą przez lekarza**, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
- d) **zapewnienie kontaktów z otoczeniem** (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).
- e) **wykonywanie innych czynności wynikających z indywidualnych potrzeb osoby korzystającej z pomocy w formie usług opiekuńczych.**

2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze, a także kwalifikacje osób je świadczących określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

### **III. Wymagania do zadania:**

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi, o których mowa, powinny być świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, zgodnie z zapisem w art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).
2. W przypadku świadczenia usług opiekuńczych, wymagane jest aby osoby, które będą bezpośrednio świadczyły te usługi posiadały stosowne kwalifikacje zawodowe, o których mowa w rozdziale VII pkt 12. Wykonawca na potwierdzenie spełniania ww. warunku zobowiązany jest dołączyć do składanej oferty oświadczenie z którego wynika, że osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji zadania posiadają kwalifikacje, o których mowa w rozdziale VII pkt 12 wraz z wykazem tych osób oraz z podaniem ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego w świadczeniu usług o podobnym charakterze. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje ww. osób powinny być w posiadaniu Wykonawcy i udostępnione w każdym czasie Zleceniodawcy na jego wniosek. W przypadku zatrudnienia nowych osób do realizacji zadania, w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zleceniodawcy o tym fakcie, poprzez przedłożenie oświadczenia o zatrudnieniu nowej osoby wraz z podaniem jej kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego w świadczeniu usług o podobnym charakterze, nie później niż do 5 dni od daty zawarcia umowy z nowozatrudnioną osobą (dokumenty potwierdzające kwalifikacje nowozatrudnionych osób powinny być w posiadaniu Wykonawcy i udostępnione w każdym czasie Zleceniodawcy na jego wniosek).
3. W przypadku osób objętych usługami opiekuńczymi, które z różnych względów mają ograniczony dostęp do usług świadczonych przez pielęgniarkę środowiskową i nie są

w stanie przyjmować samodzielnie leków, wymagane jest zapewnienie w składzie kadry świadczącej usługi opiekuńcze osoby / osób, które posiadają uprawnienie do podawania leków, w tym insuliny.

4. Wskazane usługi powinny być świadczone w ilości godzin zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług. Pod pojęciem godziny rozumie się jedną godzinę zegarową (60 minut).
5. Zachowanie w tajemnicy informacji dot. osoby odbierającej usługi i jej otoczenia.

#### **IV. Wysokość środków publicznych na realizację przedmiotowego zadania oraz zrealizowanych przez organ administracji publicznej w roku ogłoszenia otwartego konkursu ofert i w roku poprzednim zadaniach publicznych tego samego rodzaju i związanych z nimi kosztami**

1. Wysokość środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania wynosi:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze – **160 000,00zł**

W roku 2023 przewidywany koszt realizacji w/w zadania wynosi:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z zaburzeniami psychicznymi - **2 162 862,95 zł** w tym:
  - **135 496,50 zł** finansowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 Priorytet VIII „Integracja społeczna”; Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych w ramach projektu „Akademia 60+”
  - **403 200,00 zł** finansowane z Funduszu Solidarnościowego w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023
  - **90 550,00 zł** finansowane z budżetu państwa w ramach Programu „Opieka 75 +” na rok 2023
  - specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi – **557 510,00 zł**

W roku 2022 koszt realizacji w/w zadania wyniósł:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z zaburzeniami psychicznymi - **1 991 591,00 zł** w tym:
  - **101 088,00 zł** finansowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 Priorytet VIII „Integracja społeczna”; Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych w ramach projektu „Akademia 60+”
  - **302 400,00 zł** finansowane z Funduszu Solidarnościowego w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022
  - **85 583,25 zł** finansowane z budżetu państwa w ramach Programu „Opieka 75 +” na rok 2022
  - specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na rzecz dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi – **465 556,00 zł**

- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi
- **51 808,00 zł**

Podane kwoty stanowią jednocześnie wysokość dotacji przyznanej na realizację zadania.

## **V. Zasady przyznania dotacji**

Warunkiem przyznania dotacji jest wybór oferty przez organ ogłaszający otwarty konkurs ofert i podpisanie umowy o powierzenia realizacji zadania publicznego:

Oferta na realizację zadania wymienionego w cz. I powinna zawierać:

1. szczegółowy zakres rzeczowy zadania publicznego proponowanego do realizacji,
2. informację o terminie i miejscu realizacji zadania publicznego,
3. kalkulację przewidywanych kosztów realizacji zadania (koszt obsługi realizacji zadania nie może przekroczyć 10 % wysokości środków publicznych przeznaczonych na wynagrodzenia wraz z pochodnymi osób świadczących usługi opiekuńcze),
4. informację o posiadanych zasobach rzeczowych i kadrowych zapewniających wykonanie zadania publicznego oraz o planowanej wysokości środków finansowych na realizację danego zadania pochodzących z innych źródeł,
5. informację o wcześniejszej działalności podmiotu składającego ofertę w zakresie, którego dotyczy zadanie publiczne,
6. deklarację o zamiarze odpłatnego lub nieodpłatnego wykonania zadania,
7. inne informacje, które zdaniem oferenta miały znaczenie przy wyborze oferty.

## **VI. Termin realizacji zadania**

Od dnia zawarcia umowy do 31.12.2023r.

## **VII. Warunki realizacji zadania:**

1. Wykonawca usług opiekuńczych zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu (w godzinach od 6<sup>00</sup>- 20<sup>00</sup>), poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług na terenie Miasta Jasła.
2. Zadanie winno być realizowane z najwyższą starannością zgodnie z zawartą umową oraz z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania następuje na podstawie decyzji administracyjnej, która określa m. in. wysokość odpłatności jaką będzie ponosić osoba objęta usługami opiekuńczymi.
4. W razie przebywania osoby objętej usługami opiekuńczymi w szpitalu, sanatorium, czasowego wyjazdu z miejsca zamieszkania, tymczasowe zawieszenie świadczenia usług następuje w drodze uzgodnienia zlecającego z wykonawcą zadania.
5. W przypadku niemożności świadczenia usług przez daną osobę wymagane jest zastępstwo (osoba zastępująca będzie posiadać kwalifikacje, o których mowa w pkt 12).
6. Zleceniodawca ma prawo kontrolować w każdym czasie ilość i jakość usług opiekuńczych.
7. Oferenci nie mogą zlecać całości ani części powierzonego zadania osobom trzecim.
8. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
9. Usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.

10. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
11. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, będzie uwzględniała jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osób będących odbiorcami usług, jak i osób świadczących usługi. Jeśli konieczne jest np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby.
12. Usługa opiekuńcza będzie świadczona przez osoby, które spełniają niżej wymienione wymagania dotyczące kwalifikacji/kompetencji:
  - a) osobę, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub
  - b) osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
13. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych podlega indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej i obejmowało będzie w szczególności:
  - a) **Indywidualny Zakres Usług Opiekuńczych** – zawierający katalog świadczonych usług na rzecz osoby niesamodzielnej, opracowywany przez Zleceniodawcę usług (Ośrodek) indywidualnie dla każdej osoby objętej usługami i przekazywany Wykonawcy usług;
  - b) **Karta Czynności Opiekuńczych i Czasu Realizacji Usług** - prowadzona na bieżąco przez Wykonawcę usług (osobę bezpośrednio świadcząca usługi), zawierająca ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych, obejmującą: datę, łączną liczbę zrealizowanych w miesiącu godzin usług, przedział czasowy świadczenia usług, rodzaj wykonanej czynności, podpis osoby świadczącej usługi oraz podpis odbiorcy usług lub jej opiekuna prawnego/faktycznego.
14. Dokumenty, o których mowa w pkt 13 lit. b Wykonawca usług będzie przedkładał Zleceniodawcy usług (Ośrodkowi) w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca usług dostarczy Ośrodkowi dokumenty za dany miesiąc do 5 dni roboczych kolejnego miesiąca.
15. Wzory dokumentów o których mowa w pkt 13 lit. b zostaną udostępnione przez Zleceniodawcę usług (Ośrodek) Wykonawcy usług. Zleceniodawca nie będzie powielał i dostarczał Wykonawcy usług formularzy dokumentów, o których mowa w pkt 13 lit. b będzie to należało do obowiązków Wykonawcy usług.
16. Wykonawca usług zobowiązany będzie do przedkładania Zleceniodawcy ewidencji zawartych umów z osobami zatrudnionymi do świadczenia usług w miejscu zamieszkania (opiekunowie). Termin w jakim będzie przedkładana ww. dokumentacja będzie ustalany każdorazowo z Zleceniodawcą, nie mniej jednak nie rzadziej niż na pół roku.
17. Świadczenie usług opiekuńczych podlega monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą.
18. Wykonawca usług zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/697 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, poz. 1) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

19. Przy wykonywaniu zadania publicznego Wykonawca usług zobowiązany będzie, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) do zapewnienia dostępności w zakresie minimalnym (stosownie do formy i metod realizacji zadania publicznego).
20. Przy wykonywaniu zadania publicznego Wykonawca usług będzie kierował się zasadą równości, w szczególności będzie dbał o równe traktowanie wszystkich uczestników zadania publicznego.

### **VIII. Termin składania ofert**

1. Oferty należy składać w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26.09.2023r. do godz. 15:30 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jaśle ul. Szkolna 25 (pokój 217) na formularzach według wzoru stanowiącego załącznik do Rozporządzenia Przewodniczącego Komitetu do spraw Pożytku Publicznego z dnia 24 października 2018r. w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadania publicznego oraz wzorów sprawozdań z wykonywania tych zadań. Oferta powinna zostać złożona w zamkniętej kopercie z zaznaczeniem na kopercie nazwy oferenta, nazwy zadania, którego oferta dotyczy.

### **IX. Tryb i kryteria stosowane przy wyborze ofert oraz termin dokonania wyboru ofert**

1. Oceny merytorycznej ofert spełniających wymogi poprawności i kompletności dokonuje Komisja Konkursowa powołana przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle lub Burmistrza Miasta Jasła.
2. Przy rozpatrywaniu ofert będą brane pod uwagę kryteria określone w art. 15 ust 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571 t.j.):

Ocena możliwości realizacji zadania publicznego przez organizację pozarządową lub podmioty wymienione w art. 3 ust. 3
Ocena przedstawionej kalkulacji kosztów realizacji zadania publicznego, w tym w odniesieniu do zakresu rzeczowego zadania
Ocena proponowanej jakości wykonania zadania i kwalifikacji osób, przy udziale których organizacja pozarządowa lub podmioty określone w art. 3 ust. 3 będą realizować zadanie publiczne
Uwzględnienie planowanego przez organizację pozarządową lub podmioty wymienione w art. 3 ust. 3, wkładu rzeczowego, osobowego, w tym świadczenia wolontariuszy i pracy społecznej członków
Uwzględnienie analizy i oceny realizacji zleconych zadań publicznych w przypadku organizacji pozarządowej lub podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, które w latach poprzednich realizowały zlecone zadania publiczne, biorąc pod uwagę rzetelność i terminowość oraz sposób rozliczenia otrzymanych na ten cel środków

3. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpi do dnia 29.09.2023r. po rozpatrzeniu i zaopiniowaniu ofert podmiotów przez powołaną komisję konkursową.
4. Wyniki otwartego konkursu ofert zostaną ogłoszone niezwłocznie po wyborze ofert:
  - 1) na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jasła
  - 2) na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle
  - 3) na tablicach ogłoszeń w siedzibie Urzędu Miasta Jasła, ul. Rynek 12 oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jaśle

**Z upoważnienia Burmistrza**  
(-)  
**Dorota Lignar**  
**Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Jaśle**